

OTÁZKY A ODPOVĚDI

Nejde mi internet, co mám dělat?

OTÁZKA: Jsem u kamaráda, který je u Vás také připojen a u něj internet funguje, ale u mě doma nejde, co mám dělat, aby mi začal opět fungovat?

ODPOVĚĎ: Důvodů proč internet nefunguje, může být několik, například zavirovaný počítač, vytažený kabel, nebo třeba závada zařízení, protože jak se říká, pokazit se může všechno. Nejlepší je následující postup: zařízení, které Vás připojuje do internetu má někde napájení, to je potřeba vytáhnout ze zásuvky a znovu zapojit, než zařízení naběhne, máme asi minutu čas, takže je to ideální příležitost restartovat také počítač. Pokud internet nezačne fungovat, kontaktujte nás.

Chci se k Vám připojit, jak zjistím signál v místě bydliště

OTÁZKA: Zajímá mě, jestli mám v mém místě bydliště dostatečně silný signál wifi připojení z Vašich vysílačů. Jak to nejlépe můžu zjistit ?

ODPOVĚĎ: Jednoduše, jako první krok klikněte na detail Vaší obce v sekci a zjistíte, zda je možné se připojit ve Vašem domě kabelovou přípojkou. Pokud nemáme kabelovou přípojku ve Vašem místě bydliště, pak pro Vás máme bezdrátové připojení stačí nás kontaktovat na telefonu 775 570 530 a my Vám sdělíme, jaké jsou možnosti připojení.

Můžu k Vám přejít od jiného wifi poskytovatele?

OTÁZKA: Už delší dobu mám doma bezdrátové zařízení a jsem napojen na konkurenčního poskytovatele. Nejsem s nimi spokojený a chtěl bych přejít do Vaší sítě. Nechce se mi však znovu investovat do antén a modemu. Můžu přejít i s tímto stávajícím zařízením ?

ODPOVĚĎ: Ano, pokud máte své stávající zařízení od předchozího poskytovatele, můžete s ním přejít do naší sítě, pokud bude kompatibilní s naším přístupovým bodem. Upozorňujeme však, že na tyto instalace se již nevztahuje jakákoliv záruka z naší strany.

Wifi připojení pro notebook v celém domě

OTÁZKA: Pokud si zřídím připojení Vaší firmou, zajímalo by mě, jestli můžu využívat tuto wifi síť na svém notebooku vybaveného kartou kdekoliv v domě nezávisle na připojení přes kabel ?

ODPOVĚĎ: Ano! Notebook lze připojovat nezávisle na připojovacím kabelu jen prostřednictvím bezdrátové karty instalované v přenosném počítači. K instalaci je v tomto případě nutno dokoupit WIFI router, kterým pokryjete prostory Vašeho domu. Více informací o dosahu zařízení Vám poskytnou naši technici. Toto využití je vhodné i do komerčních prostor jako jsou: restaurace, školy, firmy, zasedací místnosti a podobně.

Potřebuji připojit více počítačů k internetu

OTÁZKA: Máme více počítačů. Každý je umístěn v jiné části domu. Na každém z nich pak máme jiný operační systém (Windows Vista, Windows XP Home, Ubuntu a Mac). Můžeme využívat připojení pro všechny tyto počítače ?

ODPOVĚĎ: Ano! Potřeba je k tomu switch, je to zařízení, které Vám doinstalujeme a z tohoto následně rozvedeme kabely k určeným zařízením. Instalace na různé operační systémy není překážkou, naši technici si poradí s jakýmkoliv systémem na platformě Windows, Mac či Linux. K ceně instalace bude pak ale nutno započítat nějakou tu hodinu navíc strávenou našim technikem při instalaci, cenu switche, dopravu a pár metrů propojovacího kabelu. Přesné informace Vám sdělíme po specifikaci.

Kolik stojí přechod na síť 5GHz?

OTÁZKA: Mám instalaci na 2,4GHz a chtěl bych přejít do 5GHz abych měl rychlejší internet. Jaké mám možnosti a co proto udělat?

ODPOVĚĎ: Možnosti jsou následující, můžete využít nabídku pronájem zařízení se smlouvou, nebo druhá možnost je zainvestovat do a naši technici Vám (pokud budete chtít) ještě zdarma nastaví staré zařízení jako domácí wifi router, takže budete moci využívat domácí wifi připojení například pro notebook nebo chytrý telefon.